

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Registrierung auf unserem Portal www.servoprax.de, die wir hiermit gerne bestätigen.

Damit wir Ihr Kundenkonto aktivieren können, füllen Sie bitte das integrierte PDF **Stammdatenformular** und die **Kundenerklärung zur Abgabe von Arzneimitteln** aus. Die Rücksendung muss auf dem Postweg erfolgen. Sie können uns die Unterlagen auch gerne vorab per E-Mail an stammdaten@servoprax.de senden, so können wir die Freischaltung beschleunigen.

Nach Eingang der Unterlagen wird Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie haben online Zugriff auf alle Funktionen des Shops. Ihre Kundennummer erhalten Sie im Anschluss per Mail und angeforderte Unterlagen und Kataloge werden postalisch versandt.

Bitte verwenden Sie zur Rücksendung des Formulars und der benötigten Unterlagen das beigegefügte Deckblatt.

Wir freuen uns sehr auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Servoprax Team

SEPA



Wenn Sie sich für die Zahlung per SEPA Firmenlastschrift entscheiden, senden wir Ihnen nach Aktivierung Ihres Kontos das Ermächtigungsformular.


FRAGEN



Bei jeglichen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Bitte wenden Sie sich an:

 **Denise Cziudej**

 0281 95283-15

 denise.cziudej@servoprax.de

STAMMDATENERFASSUNG

Zur Einrichtung oder Änderung Ihres Kundenkontos



Ihr medizin-technischer Großhandel

Firmenbezeichnung			
Adresse	Postanschrift		Lieferanschrift
Straße & Hausnummer			
PLZ & Ort			
Kontakt	Telefon		Telefax
E-Mail			

Rechtliches					
Gesellschaftsform	GbR	OHG	KG	GmbH & Co. KG	GmbH & Co.
	Andere				
↳ gegründet am			Register-Nr.		
Inhaber/Geschäftsführer (Vor- und Zuname):					
↳ geboren am			USt-IdNr.		
Firmenschwerpunkte					

Buchhaltung	Rechnung per E-Mail?	JA	NEIN
E-Mail			
Telefon			

Einkauf	
E-Mail	
Telefon	

Zahlungskonditionen	Bitte wählen Sie, ob Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen oder gegen Vorkasse beliefert werden möchten.
	Zahlung per SEPA-Mandat mit dem Zahlungsziel 21 Tage /. 2 % Skonto oder 30 Tage netto
	Lieferung gegen Vorkasse mit dem Zahlungsziel 2 % Skonto innerhalb von 8 Tagen

Wir bestätigen ausdrücklich die Kenntnisnahme und Akzeptanz der Geschäfts- und Lieferbedingungen der Servoprax GmbH.	
Datum	Stempel & rechtsverbindliche Unterschrift
Ort	

INTERNE BEARBEITUNGSDATEN – WIRD VON SERVOPRAX AUSGEFÜLLT			
Knd.-Nr.:	Knd.-Gruppe:	Limit:	AD:
erfaßt/geändert am:	von:	Sonstiges:	

Hausanschrift:
Am Marienbusch 9
46485 Wesel

Postanschrift:
Postfach 100860
46486 Wesel

Reg.-Gericht:
Duisburg
HRB 10576

Geschäftsführer:
Michael Benninghoff

Ein Unternehmen der
Mölders Holding GmbH & Co. KG
www.servoprax.de

Kundenerklärung zur Abgabe von Arzneimitteln auf Basis des Arzneimittelgesetzes (AMG)


Mit diesem Dokument erklärt das Unternehmen:

Name des Kunden (Firmenstempel)

Kunden-Nr. bei Servoprax GmbH¹

¹Falls noch nicht bekannt bitte frei lassen.

gegenüber seinem Lieferanten Servoprax GmbH wie folgt:

Wir besitzen eine gültige Großhandelserlaubnis gemäß §52a AMG.	JA*	NEIN
Wir besitzen eine gültige Apothekenbetriebs-erlaubnis gemäß §1 ApoG.	JA*	NEIN
Wir besitzen eine gültige Herstellererlaubnis gemäß §13 AMG.	JA*	NEIN
Wir besitzen eine gültiges GDP-Zertifikat gemäß Art. 111 der RL 2001/83/EG.	JA*	NEIN
Wir sind Einzelhandel, beliefern keine Ärzte, Tierärzte, Krankenhäuser oder andere Händler, und besitzen ein Anzeigepapier gemäß § 67 AMG	JA*	NEIN
Wir sind der Endverbraucher des Arzneimittels	JA	NEIN
Wir sind Ärzte/Tierärzte/Krankenhäuser und besitzen eine gültige Erlaubnis	JA*	NEIN
 *Bei JA , bitte Kopie beifügen.		

INFO




Wir sind an das Arzneimittelgesetz gebunden und können Ihre Bestellungen von Arzneimitteln (z.B. Händedesinfektionsmittel) nur dann ausführen, wenn uns diese Erklärung von Ihnen vorliegt.


FRAGEN



Bei jeglichen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Bitte wenden Sie sich an:

 Denise Cziudej

 0281 95283-15

 denise.cziudej@servoprax.de

Ferner erklären wir gegenüber der Servoprax GmbH, dass wir sie umgehend informieren werden, wenn eines der oben positiv markierten Dokumente versagt oder ungültig wird.

Name in Druckbuchstaben	
Stellung im Unternehmen	
Ort & Datum	
Stempel & rechtsverbindliche Unterschrift	

servoprax GmbH

GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

STAND MÄRZ 2015

§1 Geltungsbereich/Andere Regelungen

(1) Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der servoprax GmbH (im Folgenden kurz „wir“) erfolgen ausschließlich auf Basis der nachfolgenden Bedingungen. Diese Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen den Parteien, auch wenn dies nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart wird.

(2) Die Geltung abweichender oder über diese Regelungen hinausgehender Bestimmungen ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, selbst wenn wir einen Auftrag des Kunden annehmen, in dem der Kunde auf seine allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweist und/oder dem allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden beigefügt sind und wir dem nicht widersprechen.

(3) §312i Abs. 1 Satz 1 Nr. 1, 2 und 3 sowie §312i Abs. 1 Satz 2 BGB, die bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr bestimmte Verpflichtungen des Unternehmers vorsehen, werden abbedungen.

(4) Wir verkaufen ausschließlich an Personen, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln sowie an juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliche Sondervermögen.

§2 Vertragsabschluss/Beschaffungsrisiko

(1) Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt und wir diesen Auftrag schriftlich bestätigen oder mit seiner Ausführung beginnen.

(2) Der Kunde ist – wenn in seiner Bestellung nicht etwas anderes ausgeführt ist – zwei Wochen an sein Kaufangebot gebunden.

(3) Mit dem Abschluss des Vertrages übernehmen wir kein Beschaffungsrisiko.

§3 Lieferung

(1) Wenn nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung EXW Lager Wesel gemäß Incoterms 2010.

(2) Teillieferungen sind zulässig, soweit diese für den Kunden nicht mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden sind. Teillieferungen können von uns einzeln in Rechnung gestellt werden.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Bei einem Auftragswert unter € 50,- netto berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von € 12,-. Falls der Kunde einen direkten Versand an seine Kunden wünscht, berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von € 5,- pro Versandadresse.

(2) Bei einem Auftragswert unter € 250,- sowie bei Versand ins Inland fallen Versandkosten nach den jeweils aktuellen Frachtkonditionenblättern an. Dasselbe gilt für Waren, die in unseren Verkaufslisten besonders gekennzeichnet oder dort nicht enthalten sind oder deren Preise gesondert vereinbart werden.

(3) Wenn wir uns aus Kulanz mit einer Rücknahme einverstanden erklären, können wir für die Prüfung und Wiedereinlagerung der Ware eine Bearbeitungspauschale von 15% des Warenwerts verlangen, mindestens € 20,-. Für sterile Artikel und Diagnostika ist die jegliche Rücknahme ausgeschlossen.

(4) Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

(5) Soweit nicht anders vereinbart sind Zahlungen durch Überweisung 14 Tage nach Lieferung und Rechnungsstellung mit 2% Skonto oder spätestens nach 30 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

(6) Bei vereinbartem SEPA-Lastschriftverfahren kann zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs die grundsätzlich 14-tägige Frist für die Information vor Einzug einer fälligen Zahlung auf maximal einen Tag vor Belastung verkürzt werden. Erfolgen vom Käufer zu vertretende Rückbuchungen, hat uns der Käufer die hierdurch entstehenden Kosten zu erstatten.

§5 Zahlungsverzug/Aufrechnung und Zurückbehaltung

(1) Bei Zahlungsverzug sowie begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Kunden sind wir – unbeschadet unserer sonstigen Rechte – befugt, für noch nicht durchgeführte Lieferungen Vorauszahlung zu verlangen, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Unsere Lieferpflicht ruht, solange der Kunde mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist. Der sich im Verzug befindende Kunde ist verpflichtet, uns alle angemessenen Mahn-, Inkasso- und Auskunftsstellen zu ersetzen.

(2) Der Kunde kann mit anderen Ansprüchen als mit seinen vertraglichen Gegenforderungen aus dem jeweils betroffenen Rechtsgeschäft nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn dieser Anspruch von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§6 Lieferstörungen/Fixgeschäft/Verzugsfolgen

(1) Betriebsstörungen, soweit sie nicht vorhersehbar waren, sowie Streiks, Aussperren, behördliche Verfügungen und andere Fälle höherer Gewalt befreien uns für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von der Verpflichtung zur Lieferung. Wird hierdurch die Lieferung um mehr als 2 Wochen verzögert, so ist jede der Parteien unter Ausschluss aller weiteren Ansprüche berechtigt, hinsichtlich der von der Lieferstörung betroffenen Menge vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde innerhalb von 5 Tagen geltend zu machen. Der Kunde muss ein Schadensprotokoll nach den Vorgaben des Frachtführers aufnehmen lassen.

(3) Wenn der Liefertermin nicht ausdrücklich und schriftlich als „fix“ vereinbart worden ist, erfolgt eine Lieferung vertragsgemäß, wenn sie innerhalb einer Woche nach dem unverbindlichen Liefertermin beim Kunden eintrifft.

(4) Vom Vertrag kann der Besteller im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur zurücktreten, soweit die Verzögerung der Lieferung von uns zu vertreten ist. Mit dieser

Regelung ist keine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden verbunden. Der Kunde ist verpflichtet, auf unser Verlangen innerhalb von zwei Wochen zu erklären, ob er wegen einer Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Lieferung besteht und/oder Schadensersatz verlangt.

§7 Mängelrügen/Ansprüche bei Mängeln

(1) Der Kunde hat unverzüglich zu prüfen, ob die gelieferten Waren der vertraglich vereinbarten Menge und Beschaffenheit entsprechen. Erkennbare Mängel sind unverzüglich, nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung unter Angabe von Bestelldaten und Rechnungsnummer anzuzeigen. Der Kunde darf die Entgegennahme der Liefergegenstände wegen unerheblicher Mängel nicht verweigern.

(2) Wir gewährleisten, dass die Liefergegenstände bei Gefahrübergang über die vereinbarte Beschaffenheit verfügen. Die Beschaffenheit der Ware ergibt sich aus dem Angebot und der im Angebot in Bezug genommenen Produktbeschreibung.

(3) Mängel der Liefergegenstände können wir nach unserer Wahl abheben durch Neulieferung eines mangelfreien Liefergegenstands oder durch Beseitigung des Mangels.

(4) Wenn die Neulieferung oder Beseitigung des Mangels fehlschlägt, unmöglich ist, von uns verweigert wird, für den Kunden unzumutbar ist oder von uns nicht innerhalb der vom Kunden gesetzten, angemessenen Frist durchgeführt wird, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder Minderung verlangen. Der Kunde kann auch sofort vom Vertrag zurücktreten, wenn besondere Umstände vorliegen, die dies unter Abwägung der beiderseitigen Interessen rechtfertigen.

(5) Mängelansprüche des Kunden verjähren in 12 Monaten nach Ablieferung der Liefergegenstände an den Kunden. Für arglistig verschwiegene Mängel gilt dies nicht.

§8 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Schäden, soweit diese; a) vorsätzlich oder grob fahrlässig durch uns verursacht wurden, oder; b) leicht fahrlässig durch uns verursacht wurden und auf wesentliche Pflichtverletzungen zurückzuführen sind, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.

Im Übrigen ist unsere Haftung unabhängig von deren Rechtsgrund ausgeschlossen, soweit wir nicht kraft Gesetzes zwingend haften, insbesondere wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person, Übernahme einer Garantie, arglistigen Verschweigens eines Mangels oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Garantien durch uns erfolgen nur schriftlich und sind als solche zu bezeichnen.

(2) Im Falle von Absatz (1) b) sowie bei grob fahrlässigem Verschulden durch einfache Erfüllungsgehilfen von uns (d.h. nicht Organe oder leitende Angestellte) haften wir nur begrenzt auf den für einen Vertrag dieser Art typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(3) In den Fällen von Absatz (2) ist die Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Die Parteien gehen für die Fälle des Absatz (2) davon aus, dass der „typischerweise vorhersehbare Schaden“ für alle im Rahmen einer Bestellung anfallenden Schadensfälle höchstens der vereinbarten Nettovergütung für die betroffene Bestellung entspricht.

(4) Die Haftungsbeschränkungen der Absätze (1) bis (3) gelten auch bei Ansprüchen gegen Mitarbeiter und Beauftragte von uns.

§9 Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an den Liefergegenständen („Vorbehaltsware“) bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche vor. In der Rücknahme von Vorbehaltsware liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklärt haben.

(2) Alle Forderungen aus der Weiterveräußerung von Vorbehaltswaren, einschließlich Wechsel und Schecks, tritt der Kunde zur Sicherung unserer Zahlungsansprüche aus Lieferungen schon jetzt an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Bei Veräußerung von Liefergegenständen, an denen wir Miteigentum haben, beschränkt sich die Abtretung auf den Forderungsanteil, der unserem Miteigentumsanteil entspricht.

(3) Solange der Kunde bereit und in der Lage ist, seinen Verpflichtungen gegenüber uns ordnungsgemäß nachzukommen, darf er über die in unserem Eigentum bzw. Miteigentum stehenden Liefergegenstände im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an uns abgetretenen Forderungen selbst einziehen. Sicherungsübereignungen, Verpfändungen und Forderungsabtretungen, auch im Wege des Forderungsverkaufs, darf der Kunde nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung vornehmen.

(4) Übersteigt der Wert der Vorbehaltsware die zu sichernde Forderung um mehr als 20%, werden wir die darüber hinausgehenden Sicherheiten auf Anforderung freigeben.

§10 Anwendbares Recht/Erfüllungsort/Gerichtsstand

(1) Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung (unter Ausschluss eventueller Verweisungen auf andere Rechtsordnungen sowie des UN-Kaufrechts).

(2) Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen ist Wesel.

(3) Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten der Parteien aus oder anlässlich der Geschäftsbeziehung bei den für Wesel zuständigen Gerichten. Entsprechendes gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist. Unberührt bleiben der gesetzliche Gerichtsstand für das Mahnverfahren sowie andere gesetzliche Gerichtsstände, von denen nicht durch Parteivereinbarung abgewichen werden kann. Wir sind außerdem berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Servoprax GmbH
Stammdaten
Am Marienbusch 9
46485 Wesel

Hallo Servoprax,
anliegend übersenden wir Ihnen unsere ausgefüllten Formulare
und die benötigten Unterlagen in Kopie.

Mit freundlichen Grüßen

Unterlagen in Kopie



Sofern zutreffend senden Sie bitte eine Kopie
von Ihren Unterlagen mit:

- Gültige Großhandelserlaubnis gemäß §52a AMG.
- Gültige Apothekenbetriebslaubnis gemäß §1 ApoG.
- Gültige Herstellererlaubnis gemäß §13 AMG.
- Gültiges GDP-Zertifikat gemäß Art. 111 der RL 2001/83/EG.

Kataloge



Wünschen Sie Kataloge in gedruckter Form? *Kreuzen Sie bitte an.*

medical products	Gesamtkatalog mit Preisen	Z1 93-P
medical products	Gesamtkatalog ohne Preise	Z1 93
emergency products	Ihr Notfall-Fachkatalog	Z1 98-PL
X-ray products	Ihr radiologischer Fachkatalog	Z1 22
gyn products	Ihr gynäkologischer Fachkatalog	Z1 120
pflge aktuell	Alles für die Krankenpflege	Z1 40
schnell-diagnostik	Schnellteste für die Praxis, das Labor	Z1 04-07-03



Newsletter

Verpassen Sie nichts mehr.

Wir informieren
Sie über

Angebote
Schnäppchen
Gutscheine
Aktionen
Wichtige
Informationen

Tragen Sie hier Ihre
Mailadresse ein. Sie erhalten
anschließend von uns eine
Bestätigungs-E-Mail um sich
für den Newsletter
anzumelden.

Ihre E-Mail Adresse